



Algemene voorwaarden Onderwijskunstig

Onderwijskunstig is een eenmanszaak gedreven door Marianne van de Heg en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82078513. Onderwijskunstig werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek worden toegezonden. NB. Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt voor zowel consumenten als zakelijk afnemers. Daar waar specifieke bepalingen enkel gelden voor de ene of de andere doelgroep, zal dit altijd uitdrukkelijk worden vermeld.

Definities

1. Onderwijskunstig: Onderwijskunstig, gevestigd te Barneveld onder KvK nr. 82078513.
2. Opdrachtgever: dit ben jij als de natuurlijke persoon (eenmanszaak, vof, maatschap) of door middel van een rechtspersoon (bedrijven en zakelijke afnemers) met wie Onderwijskunstig de overeenkomst sluit. Zowel jij als consument of als zakelijk afnemer worden gezien als opdrachtgever van Onderwijskunstig.
3. Partijen: Onderwijskunstig en opdrachtgever samen.
4. Aanbieding: dit is het aanbod (in het juridische ook wel rechtshandeling genoemd), dat mondeling of schriftelijk is gedaan en die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst met jou leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
5. Offerte: dit is elke aanbieding van Onderwijskunstig die wordt gedaan aan jou als opdrachtgever omdat jij een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht hebt gedaan.
6. Opdracht: dit betreft de dienstverlening of het product dat door Onderwijskunstig aan jou geleverd wordt.
7. Annulering: dit betreft alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
8. Schriftelijk: alle communicatie die jij hebt met Onderwijskunstig die betrekking heeft op de opdracht, zowel elektronisch, digitaal, via social media of anderszins.
9. Overeenkomst: ofwel contract en dit betreft de afspraak of afspraken - zowel mondeling als schriftelijk - die jij met Onderwijskunstig hebt. Daarin staat omschreven c.q. is mondeling besproken welke dienst of product Onderwijskunstig tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden voor jou zal verrichten.
10. Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder eveneens verstaan alle van buiten komende oorzaken - voorzien of niet voorzien - waarop Onderwijskunstig geen invloed kan uitoefenen en waardoor Onderwijskunstig niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.
11. Vergoeding: dit gaat om het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten tussen jou en Onderwijskunstig, waarop Onderwijskunstig deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoeddrachten.
3. Door de volgende zaken verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat jij met deze voorwaarden akkoord gaat:



- (online) ondertekening of goedkeuring van een offerte of overeenkomst (waarbij de voorwaarden zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
 - schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking (waarbij de voorwaarden vooraf zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
 - mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Onderwijskunstig altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden en zal ik direct een versie nazenden.
4. Als een bepaald onderdeel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig is, bijvoorbeeld doordat de wet veranderd is, dan blijft de rest van de voorwaarden wel geldig. Samen overleggen we dan over een nieuwe afspraak die het ongeldige onderdeel vervangt. We zoeken hiervoor aansluiting bij het doel en de strekking van deze voorwaarden.
 5. In deze voorwaarden zijn de meest voorkomende zaken geregeld. Wil een van ons extra afspraken maken, dan overleggen we hier samen over en leggen we de nieuwe afspraken vast. We zoeken hiervoor aansluiting bij het doel en de strekking van deze voorwaarden.
 6. Ik kan in mijn offerte afwijken van specifieke bepalingen in deze algemene voorwaarden. In dat geval zijn die bepalingen niet meer van toepassing en geldt wat in mijn offerte staat. Wil je zelf afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden of mijn offerte? Dan zijn die afspraken pas geldig als ik ze per mail of post heb bevestigd. Jouw inkoopvoorwaarden wijs ik expliciet af. Als ik wel op basis van jouw inkoopvoorwaarden wil werken, zal ik dit altijd schriftelijk bevestigen.

Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (mondeling of schriftelijke) aanvaarding door jou van het aanbod van Onderwijskunstig inclusief deze algemene voorwaarden. Tot aan de datum van totstandkoming van de overeenkomst kun je geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera door Onderwijskunstig, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. Onderwijskunstig kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door Onderwijskunstig zijn vrijblijvend, tenzij daarin nadrukkelijk anders vermeld.
5. Een aanbod of offerte door Onderwijskunstig is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
6. Onderwijskunstig heeft altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren, tenzij de wet anders voorschrijft.
7. De in de offerte vermelde prijzen zijn uitgesplitst naar exclusief en inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
8. Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Onderwijskunstig daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Onderwijskunstig anders aangeeft.
9. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens jou aan mij verstrekte gegevens, waarop ik het aanbod baseer.



Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik doe mijn uiterste best om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting). Opdrachten en het daarmee samenhangende vertrouwen dat ik krijg beschouw ik als het hoogste goed. Als geregistreerd lid van de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching kun je mijn werkzaamheden toetsen aan de normen die geformuleerd zijn in de LVSC gedragscode voor coaches. Voor de tekst en inhoud van deze gedragscode verwijst ik naar [Gedragscode LVSC def. 2016.pdf](#)
2. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Onderwijskunstig.
3. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Onderwijskunstig heeft altijd het recht om de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) aan te passen of te wijzigen, als zij hiertoe genoodzaakt is of een aannemelijke uitleg hieraan kan geven. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
6. Onderwijskunstig heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
7. De looptijd van een specifieke overeenkomst met jou kan verschillen van een dag, enkele weken, enkele maanden tot een jaar. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

Coaching en jouw verplichtingen daarbij

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van Onderwijskunstig betreft de samenwerking tussen partijen door coaching waarbij 100% commitment verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking en resultaat. Voor jou als coachee gelden deze specifieke afspraken uit dit artikel.
2. Onderwijskunstig is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
 - a. Jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betalen, geen commitment tonen of zich in het algemeen niet coachbaar opstellen). Restitutie is in dit geval niet mogelijk, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst mij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Jou bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van jouw verplichtingen uit de overeenkomst (zoals het verstrekken van een bankgarantie) en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Of als door de vertraging aan jouw kant niet langer van Onderwijskunstig kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. Voorts is Onderwijskunstig bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde



instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Onderwijskunstig kan worden gevergd.

3. Als je recht hebt op (periodieke) individuele coachmomenten (online dienst zoals Teams, live of telefonisch), dien je dit binnen de betreffende periode ook te verbruiken. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij jezelf. Alternatieve afspraken zijn alleen in bijzondere situaties en in onderling overleg mogelijk.
4. Als er extra kosten moeten worden gemaakt door Onderwijskunstig door de vertraging in het uitvoeren van de opdracht, ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en documenten, zijn deze voor jouw rekening.
5. Het is jou uitdrukkelijk verboden om verkregen stukken, bijvoorbeeld bestanden, trainingsmaterialen en inloggegevens voor bijvoorbeeld deelname aan een online programma, te delen met derden. Op het niet naleven hiervan kan jou een boete worden gegeven en/of kun je aansprakelijk worden gesteld, voor de hierdoor ontstane schade en gevolgschade.
6. Om de veiligheid voor alle deelnemers binnen een programma te kunnen waarborgen, is het jou tevens uitdrukkelijk verboden om informatie, ideeën, concepten, hersenspinsels, documenten, content et cetera, in de meest ruime zin van het woord, die al dan niet vertrouwelijk gedeeld worden tussen deelnemers onderling, in de eigen bedrijfsvoering te gebruiken.
7. Onderwijskunstig is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits dit niet te herleiden is tot jou of je organisatie/bedrijf.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Onderwijskunstig draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld. Onderwijskunstig zal dan ook aan niemand, ook niet aan de opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze gesprekken, tenzij de coachee hiervoor toestemming heeft gegeven.
4. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - a. Onderwijskunstig verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - b. de informatie algemeen bekend wordt;
 - c. Onderwijskunstig optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
5. Jij bent ook verplicht om geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan de situatie dat je deelnemer bent van een groepsprogramma of -traject waarbij onderling (vertrouwelijke) informatie wordt gedeeld.
6. Persoonsgegevens die Onderwijskunstig bereiken of die zij verwerkt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Onderwijskunstig houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (zoals het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht - in de meest ruime zin van het woord - komen toe aan Onderwijskunstig. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Onderwijskunstig daartoe bevoegd.
2. Onderwijskunstig heeft altijd het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer je het resultaat zonder vermelding van naam van Onderwijskunstig openbaar wilt maken of wilt verveelvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van Onderwijskunstig verleend.
3. De in het kader van de opdracht door Onderwijskunstig tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn en blijven eigendom van Onderwijskunstig, ongeacht of deze aan de jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Als jij deelneemt aan een programma, traject, (online) training, workshop, event et cetera en je op de een of andere wijze kennisneemt van trainingen, presentaties, content en/of toegang hebt tot een online academy, online omgeving, social media, website e.d. – in de meest ruime zin van het woord – zul jij je ervan moeten vergewissen dat op alle informatie en werken van Onderwijskunstig intellectueel eigendom rust en daarmee worden beschermd.
5. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering - in de meest ruime zin van het woord - door jou aan derden van het bedoelde onder dit artikel is verboden.
6. Onderwijskunstig heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen - maar wel redelijke vergoeding - bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
7. Onderwijskunstig behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Onderwijskunstig mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
8. Na het voltooiën van de opdracht hebben zowel jij als Onderwijskunstig geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Prijzen

1. Alle prijzen die Onderwijskunstig hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Onderwijskunstig hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Onderwijskunstig te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Onderwijskunstig vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Onderwijskunstig, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Onderwijskunstig een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.



ONDERWIJS*kunstig*

onderwijsontwikkeling en coaching

6. Onderwijskunstig is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Onderwijskunstig je tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heb je het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Onderwijskunstig heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Onderwijskunstig prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.
11. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met Onderwijskunstig op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingsvoorwaarden

1. Onderwijskunstig houdt een betaaltermijn aan van 21 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij partijen hier andere afspraken over hebben gemaakt.
2. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld te worden bij Onderwijskunstig. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
3. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Hiervoor geldt altijd een opslag en een niet-restitueerbaar deel.
4. Als je in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om het op dat moment resterende bedrag boetevrij af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.
5. Als je de betalingstermijn hebt overschreden, dan ben je van rechtswege in verzuim. Je bent dan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat je in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Onderwijskunstig een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer je binnen 14 dagen nog niet aan de verplichtingen hebt voldaan, ben je vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
7. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Onderwijskunstig het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten. Dat kan inhouden dat je niet wordt toegelaten bij een training, een coachmoment niet zal worden gepland et cetera.
8. Indien hetgeen in lid 6 zich voordoet, heeft Onderwijskunstig het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar jou.
9. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.
10. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Onderwijskunstig het recht de opdracht meteen te stoppen. Dit ontslaat je niet van jouw betaalverplichting.

Overmacht

1. Onderwijskunstig is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.



2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Onderwijskunstig in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Onderwijskunstig kan worden toegerekend in een van de wil van Onderwijskunstig onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Onderwijskunstig kan worden verlangd.
3. Tot de in lid 2 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
4. Onderwijskunstig kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Onderwijskunstig zal zich naar redelijkheid inspannen om je desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. Mocht de periode van overmacht langer duren dan drie maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. Als Onderwijskunstig ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Onderwijskunstig het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Je bent verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Ontbinding, opschorting en annuleringsvoorwaarden

1. Zowel jij als Onderwijskunstig hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - a. een verzoek tot faillissement
 - b. (voorlopige) uitstel van betaling;
 - c. of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting van Onderwijskunstig tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Je hebt, naast hetgeen is bepaald in lid 1, het recht de opdracht in onderling overleg schriftelijk of per email te annuleren.
3. Annulering is een feit als Onderwijskunstig de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
4. Als je gebruik hebt gemaakt van het recht tot annulering, dan heeft Onderwijskunstig het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten (waaronder administratiekosten) te eisen, zoals in dit artikel is bepaald.
5. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft Onderwijskunstig ook het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera. Alleen Onderwijskunstig kan hierover met opdrachtgever alternatieve afspraken maken.
6. Onderwijskunstig heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht.



- Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
7. Annulering van een afspraak door jou dient -ongeacht de reden van annulering- tenminste 24 uur van tevoren te geschieden, waarbij de ontvangstbevestiging door Onderwijskunstig leidend is. Bij annulering binnen 24 uur zullen de betreffende kosten op het tegoed in mindering worden gebracht op de begroting (bij een zakelijke opdrachtgever) of alsnog worden gefactureerd (bij een particuliere opdrachtgever).
 8. Voor het volgen van een traject gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:
 - a. Voor het deelnemen aan een programma is 100% commitment gevraagd. Natuurlijk kan het voorkomen dat er geen goede match blijkt tussen jou en opdrachtnemer, of dat het programma niet passend blijkt. Daarom geldt er een garantietermijn tot en met 14 dagen na aanvang van het programma.
 - b. Je bent in dat geval de overeengekomen aanbetaling, administratiekosten en gemaakte (on)kosten verschuldigd (10% van het totaalbedrag).
 - c. Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven.
 9. Is Onderwijskunstig toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Onderwijskunstig zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Onderwijskunstig zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

Herroepingsrecht en uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij de telefonische of digitale levering van diensten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Onderwijskunstig.
3. Als de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Onderwijskunstig dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.
4. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de opdrachtgever is gebruikt tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
5. Onderwijskunstig kan het herroepingsrecht van de opdrachtgever uitsluiten voor producten en diensten zoals hierna omschreven.
6. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als Onderwijskunstig dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
7. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor te leveren (online) producten waarvan de digitale inhoud niet op een materiële drager is geleverd en diensten die direct worden geleverd, voor zover:
 - a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van de opdrachtgever; en
 - b. de opdrachtgever heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding



Aansprakelijkheid Onderwijskunstig

1. Onderwijskunstig is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade jegens jou, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Onderwijskunstig aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Onderwijskunstig is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfsstagnatie of schade aan derden.
4. Onderwijskunstig is bovendien slechts aansprakelijk indien je aantoont dat je schade hebt geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
5. Indien Onderwijskunstig aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Indien Onderwijskunstig aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door de opdrachtgever ter hand zijn gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens Onderwijskunstig ingeschakelde derden;
 - d. overmachtssituaties; tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
7. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet als ik de schade opzettelijk heb veroorzaakt of als de schade is ontstaan doordat ik bewust roekeloos heb gehandeld.
8. Onderwijskunstig is niet aansprakelijk voor schade als het gevolg van door Onderwijskunstig ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden op advies of met toestemming van de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
9. Je vrijwaart Onderwijskunstig hiertegen en stelt Onderwijskunstig schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

Klachten

1. Bij (mogelijk) te kort schieten van Onderwijskunstig, dien je Onderwijskunstig daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Je geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Onderwijskunstig in staat is hierop adequaat te reageren.
3. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Onderwijskunstig gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
4. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
5. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.



ONDERWIJS*kunstig*
onderwijsontwikkeling en coaching

Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Onderwijskunstig is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Onderwijskunstig behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing ook in het geval jij een buitenlandse, niet in Nederland woonachtige, opdrachtgever bent.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Onderwijskunstig is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Onderwijskunstig zoveel mogelijk vooraf met jou bespreken.
4. Je bent gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Opgesteld op 08 september 2021.